



Werkt voor provincies

# Informatiememo MFZ

---

<b>Van</b>	5.1.2.e
<b>Afgestemd met</b>	
<b>Aan</b>	IPO Wolvenwerkgroep
<b>Datum</b>	5 september 2023
<b>Onderwerp</b>	Afronding digitalisering afhandelen veeschade in Mijn Faunazaken
<b>Bijlage(n)</b>	
<b>Documentversie</b>	0.1

---

**Kennisnemen van:**

Ontwikkelingen in digitalisering proces afhandelen wolvendossiers

**Toelichting**

Vanaf november 2019 maakt BIJ12 gebruik van MijnFaunazaken om het proces van afhandeling tegemoetkomingsaanvragen in faunaschade af te handelen. BIJ12 voert deze wettelijke taak uit in opdracht van de 12 provincies. Waar niet in voorzien was in dit systeem is de afhandeling van de schade aan vee door wolven. Reden daarvoor is tweeledig, het proces verloopt anders dan een aanvraag in de gewasschade en ten tweede het ging in 2019 om een beperkt aantal aanvragen/meldingen. Inmiddels is het aantal aanvragen voor een tegemoetkoming in schade aan vee sterk toegenomen en is de druk op de administratie om dossiers handmatig af te handelen in gelijke mate toegenomen. Dat resulteert in vertraging en foutgevoeligheid bij de afhandeling van dossiers. Door extra inzet van collega's wordt het op dit moment wel opgelost maar het is geen robuuste toekomstbestendige oplossing. Het grote verschil met een aanvraag gewasschade dat bij veeschade direct actie nodig is, taxateur brengt meestal binnen enkele uren een bezoek.

Om deze problemen het hoofd te bieden is BIJ12 begin dit jaar gestart dit proces verder te automatiseren. De oplossing is inmiddels operationeel en werkt na tevredenheid.

De oplossing voorziet in de volgende stappen:

1. Aanmelden vermoedelijke wolvenschade gaat via een digitaal formulier (24/7 beschikbaar) of via de telefoon (tussen 9.00 -12.00 uur en tussen 13.00 en 17.00 uur ook in het weekend). Medewerker BIJ12 voert dan formulier in.
2. BIJ12 medewerker beoordeelt de aanvraag binnen een half uur. Zo niet dan wordt de aanvraag automatisch doorgestuurd naar het taxatiebureau.
3. Indien vermoedelijk wolf dan wordt vee-eigenaar geregistreerd in MijnFaunazaken en krijgt hij een mail van ontvangst van de aanvraag.
4. Tegelijkertijd wordt de opdracht digitaal naar taxatiebureau verstuurd en worden betrokkenen (BIJ12-collega's, provincie en wolvenmeldpunt) geïnformeerd via SMS.
5. Taxateur/taxatiebureau levert binnen 24 uur een digitaal bezoekrapport aan BIJ12 terug via MFZ. Hierin staan de aantallen dode, gewonde, en geëuthanaseerde dieren. Deze gegevens worden opgenomen op de website BIJ12.
6. Taxatiebureau levert het een digitaal taxatierapport aan BIJ12 terug via de mail.
7. BIJ12 neemt de getallen over in het eigen systeem (Na 1 november vindt deze uitwisseling ook geautomatiseerd plaats)

**Datum** 5 september 2023  
**Onderwerp** Digitalisering afhandeling veeschade

8. Afhandeling (tweede beoordeling, fiattering en besluiten en betalen) vindt verder plaats via MFZ. Communicatie met vee-eigenaar vindt plaats via de mail en portaal MFZ.

De voordelen liggen vooral aan de voorkant bij de stappen 1,2 en 3 maar meer nog bij de afhandeling van de aanvragen. Daarnaast komen alle schadedata nu in MFZ terecht. De voordelen liggen met name in de snelheid afhandeling van wolvendossiers, minder handwerk en minder fouten.