

Herijking ondersteuning via coaches en erfbedreiders

Aanpak voor een betere dienstverlening aan boeren in transitie

Historisch gegroeid geheel

Landbouw & Voedsel

- Leegstand: → VAB Impuls, landbouwtransitie later toegevoegd
- Stimuleren natuurinclusieve landbouw (2017) → businessplan & coaches
- Stimuleren biologische landbouw (beleidskader) → omschakeladvies & coaches
- Ondersteuningsnetwerk (2017, omslag van keukentafel naar vergadertafel)
- Aanpak Piekbelasting (Rijk) → zaakbegeleiders
- Actieplan jonge boeren (beleidskader) → coach

Overig PNB:

Bodem UP, Groenloket, Werkeenheid, collectieven ANLB, keukentafelgesprekken GGA, manifestpartners

Overig ander overheden: contactfunctionarissen gemeenten, Boerenperspectief

Soorten hulpvragen

- De 'identiteitsvraag' → strategisch adviseur
 - 'Het moet anders en ik wil ook anders, maar ik heb geen idee hoe'
 - 'Ik weet dat ik iets moet veranderen om mijn continuïteit te waarborgen, maar ik heb geen idee wat en hoe?'
- De 'hoe' vraag → specialistisch adviseur
 - 'ik weet in grote lijnen wat ik wil, maar hoe bereik ik dat'
 - 'Ik wil iets veranderen in mijn bedrijfsopzet om mijn continuïteit te waarborgen; hoe organiseer ik dat, welke prioriteiten moet ik stellen'
- De 'wat' vraag → vaktechnische adviseur
 - 'Ik weet wat ik wil, maar ik vraag een adviseur hoe ik dat precies kan/moet uitvoeren'
 - 'Ik wil iets in mijn bedrijfsvoering verbeteren; hoe kan ik dat het beste uitvoeren?'

Wat gaat er goed?

- Breed en over het algemeen kwalitatief hoogwaardig aanbod.
- 'Herkenbare merken' in het veld
- Inmiddels veel klanten geholpen.

Waar is verbetering mogelijk?

- Regelmatig nieuwe 'klussen', niet meer iedere keer in een aparte 'koker' organiseren
- Inzet van de beste man/vrouw op de beste plek t.o.v. vanuit de relatie zelf proberen op te lossen
- Relatie met kennis en kunde provinciehuis, inbedding in de organisatie, leren als organisatie
- Relatie coaches – ondersteuningsnetwerk
- Dossier opbouw/back office/intake

Kortom: samenwerking, en dat moet niet alleen afhankelijk zijn van de goede wil

Wat willen we behouden?

- Brede dienstverlening
- Herkenbare loketten
- Onafhankelijke rol van de coach
- Regie op delen informatie bij de ondernemer

Dilemma's hierbij?

- Onafhankelijkheid \leftrightarrow verbondenheid
- Scherp blijven op waar hebben wij toegevoegde waarde: bijvoorbeeld BoerenPerspectief
- Een effectieve organisatie vereist ook een ontvankelijke organisatie binnen

Wat willen we doen?

- Alle erfbedreiders/coaches op termijn in één team organiseren
- Zodat iedereen weliswaar vanuit zijn eigen rol naar buiten gaat
- Maar thuis komt op dezelfde 'thuisplaat'
- Waar de specifieke kennis en kunde zit voor aan de keukentafel, en daar ook op geïnvesteerd wordt
- Waar onafhankelijke dienstverlening als een kernwaarde gevoeld wordt
- Achter zoveel loketten als nodig, met een gezamenlijke back office
- In een flexibele organisatie, een stevige bedding van waaruit ook nieuwe vragen goed kunnen worden opgepakt
- Waar verbinding is overheden, gebiedsprocessen en inbedding in de provincie

