



Werkt voor provincies

BIJ12
Leidseveer 2
3511 SB Utrecht
T: 085 - 486 22 22
E: info@bij12.nl
www.bij12.nl

Gedeputeerde Staten van Drenthe
T.a.v. de heer drs. J. Jumelet
Teamleider Landelijk Gebied
Postbus 122
9400 AC Assen

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
d.d. 22-12-2022	51 ILG I 2022021 S0	2023FZ-02 Provincie Drenthe	10-2-2023

Onderwerp
Schadeafhandeling BIJ12 Wolf in Drenthe

Geachte heer Jumelet,

Uw brief van 22 december 2022 heb ik in goede orde ontvangen. In uw brief benoemt u het belang van een soepele afhandeling van het schadeproces voor wolven. U benoemt hiervoor acht aandachtspunten die u graag zo spoedig mogelijk verbeterd ziet en twee bespreekpunten.

Voordat ik inga op de mogelijkheden van de voor u voorgestelde verbeteringen, dank ik u hartelijk voor de door u benoemde 5.1.2.e voor verbeteringen. Samen met de betrokken medewerkers en collega's in provincies, zet BIJ12 zich continu in voor verbeteringen van het schadeafhandlingsproces. Op 17 januari 2023 heeft een gesprek plaatsgevonden met 5.1.2.e 5.1.2.e en de heer 5.1.2.e van provincie Drenthe en 5.1.2.e 5.1.2.e van BIJ12 over de aandachtspunten en mogelijkheden voor verbeteringen. Tijdens dit gesprek zijn afspraken gemaakt over het wegwerken van de achterstanden, communicatie en DNA-analyses. De implementatie van deze afspraken zijn gewerkt in de hieronder beschreven verbeteringen.

Sinds de eerste wolf is gesignaleerd in Nederland heeft dit bij BIJ12 geleid tot een steeds hogere inzet van medewerkers, in eerste instantie voornamelijk op het terrein van communicatie. De laatste jaren is het aantal meldingen gestegen van 44 in 2019 naar 421 in 2022. De inzet van (administratieve) capaciteit om deze aanvragen zorgvuldig af te kunnen handelen, bleef achter bij de toename van de meldingen. Hierdoor zijn afgesproken termijnen helaas overschreden, hetgeen begrijpelijkerwijs heeft geleid tot onrust en ontevredenheid bij schademelders.

Samen met onder andere medewerkers van provincies en stakeholders zijn reeds wenselijke, haalbare en kosteneffectieve verbeteringen in gang gezet.

De afhandeling van de schademeldingen wordt verder gedigitaliseerd. Dit betekent dat vanaf maart 2023 de schademelders op ieder gewenst moment digitaal een melding kunnen maken van wolvenschade. Deze melding wordt automatisch doorgezet naar alle relevante partners, zoals de betrokken provincie, het taxatiebureau en het wolvenmeldpunt. Daarbij blijft het ook mogelijk om, binnen de openinguren van het BIJ12-loket, telefonisch een melding te doen.

Aanvullend op de digitalisering van de schademeldingen, investeert taxatiebureau Wiberg in de digitalisering van het bezoeksrapport en wordt een meer gedetailleerde procesbewaking geïmplementeerd.

Met deze maatregelen heeft de melder vanaf maart 2023 24 uur per dag inzicht via MijnFaunazaken in de melding, de bevestiging van de taxatie, de uitslag van de DNA-analyse, het taxatierapport en het definitieve besluit voor de tegemoetkoming (beschikkingsbrief).

Vorig jaar heeft BIJ12 opdracht gegeven om de prijstabel voor schapen en geiten te actualiseren en uit te breiden met relevante rassen. Deze actualisatie wordt binnen afzienbare tijd opgeleverd en zal dan voor iedereen te raadplegen zijn op de website van BIJ12. Aanvullend hieraan is een opdracht verleend om de prijsstelling van andere hoefdieren, zoals paarden en runderen, te bepalen. Hiermee worden de tegemoetkomingen meer marktconform vastgesteld en uitgebreid naar meer diersoorten.

Onlangs is de ontwikkeling van een processchema/infographic in gang gezet om de termijnen en stappen in het schadeafhandelingsproces te verduidelijken en te visualiseren op de website van BIJ12.

Met bovengenoemde verbeteringen in het schadeafhandelingsproces komt BIJ12 tegemoet aan de aandachtspunten 4, 5, 6, 7, 8 en de twee bespreekpunten conform de nummering in uw brief. BIJ12 monitort deze verbeteringen en zal in de loop van het jaar een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren.

In aanvulling op bovenstaande maatregelen zijn de volgende verbeteringen in het overleg tussen de provincie en BIJ12 op 17 januari afgesproken:

1. BIJ12 zet extra capaciteit in om de achterstanden zo snel mogelijk weg te werken.
Deze afspraak wordt inmiddels uitgevoerd met een tijdelijk aangestelde administratief medewerker.
2. BIJ12 informeert de provincie als er melding wordt gedaan van vermoedelijke wolvenschade.
Deze afspraak is staande praktijk en wordt gecontinueerd.
3. BIJ12 zorgt dat het protocol voor dierenartsen er op korte termijn komt en organiseert een bijeenkomst met dierenartsen.
Deze afspraak wordt uitgevoerd. In overleg met een vertegenwoordiging van dierenartsen in Drenthe is afgesproken om een protocol op te stellen voor dierenartsen in het geval van (vermoedelijke) wolvenschade. Hierbij is het van belang aandacht te schenken aan de situaties waarin de dierenartsen, na afstemming, zelf DNA-monsters kunnen afnemen. De mogelijkheid hiertoe is reeds vastgelegd in de recent vastgestelde taxatierichtlijnen.
Om te voorkomen dat een gewond dier onnodig lijdt het moet zo spoedig mogelijk kunnen worden behandeld. Het is in deze gevallen niet wenselijk dat er gewacht moet worden met het behandelen van wonden totdat een taxateur aanwezig is. In de taxatierichtlijnen voor

2023 is reeds vastgelegd dat dierenartsen dit mogen. Om de DNA-monsters zo goed mogelijk af te nemen voor een goede analyse, wordt in samenwerking met Wageningen Environmental Research (WEnR) de komende periode informatiebijeenkomsten voor dierenartsen georganiseerd.

4. BIJ12 gaat na of het mogelijk is dat de DNA-analyses tweewekelijks kunnen worden uitgevoerd.

Deze afspraak is opgevolgd met een gesprek op 24 januari met WEnR. WEnR heeft aangegeven dat deze opschaling niet haalbaar is, omdat hiervoor de inrichting van een nieuw laboratorium nodig is. De bij WEnR aanwezige laboratoriumstructuur laat een dergelijke opschaling niet toe, zonder dat andere lopende verplichtingen (niet zijnde de wolvenmonitoring) in het gedrang komen.

WEnR heeft hierbij aangegeven dat de soortenbepaling, welke relevant is voor de schadeafhandeling, sneller kan worden bepaald dan de individubepaling welke zij uitvoeren in kader van de monitoringsopdracht. De expertise van WEnR is met name gericht op de individubepaling.

Een alternatief is om de DNA-analyses voor de soortenbepaling voor Drenthe door een ander laboratorium uit te laten voeren. Hiervoor is een onderzoek nodig naar welk laboratorium de gewenste kwaliteit (betreft technisch zeer uitdagende monsters) kan leveren en wat de bijkomende kosten zijn. Tevens is het relevant dat geborgd moeten worden dat alle DNA extracten die nog nodig zijn voor individubepaling aan WEnR zullen worden aangeleverd.

In uw brief vraagt u eveneens aandacht voor de volgende acties door BIJ12:

- a. uitbetaling schade binnen vier weken;
- b. te allen tijde (ook na 24 uur) een taxateur sturen;
- c. alle dieren bemonsteren.

Voor deze aandachtspunten geef ik graag het volgende in overweging.

Ad a. Uitbetaling schade binnen vier weken

Binnen vier weken is een afgerond taxatierapport en DNA-analyse niet mogelijk: een DNA-analyse is niet tijdig beschikbaar en een taxatierapport is afhankelijk van aanvullende informatie, dat in de praktijk pas na zes weken beschikbaar is. Hierdoor is uitbetaling binnen vier weken niet mogelijk.

Een alternatief is het uitbetalen van een voorschot. Dit is mogelijk. Echter, dit zal leiden tot aanzienlijk hogere administratieve kosten, omdat alle voorschotten achteraf handmatig zullen moeten worden beoordeeld op rechtmatigheid. Onrechtmatig uitgekeerde voorschotten zullen moeten worden teruggevorderd, hetgeen zal leiden tot hogere administratieve lasten en mogelijk langdurige juridische procedures. De extra kosten worden vooralsnog voorzichtig ingeschat op ongeveer € 50.000,- voor de extra benodigde capaciteit tot augustus 2023 en op ongeveer € 100.000,- structureel. De juridische procedures op basis van de voorschotbetaling komen voor rekening van de provincie.

Voor de melders leidt dit mogelijk tot meer onduidelijkheid, omdat ze meerdere beschikkingen zullen ontvangen. Het kan meer administratieve handelingen vergen en tot onzekerheid leiden over het te ontvangen definitieve bedrag en eventuele terugvorderingen.

Ad b. Te allen tijde (ook na 24 uur) een taxateur sturen

Het inzetten van een taxateur is enkel zinvol als een taxatie mogelijk is. Afhankelijk van de omstandigheden is dit soms niet (meer) mogelijk en worden onnodige kosten vermeden. Het wel of niet inzetten van een taxateur wordt altijd in overleg met de melder (en indien relevant met een dierenarts) besloten. In de praktijk is van 2019 tot en met 2022 in 51 van de 792 gevallen, met instemming van de melder, geen taxateur ter plaatse geweest.

Ad c. Alle dieren bemonsteren

In de praktijk wordt zoveel als mogelijk DNA-monsters van meerdere dieren afgenomen. Bij de laboratoriumverwerking worden maximaal vijf monsters per melding verwerkt. Hierbij wordt door de laboratoriummedewerkers beoordeeld welke monsters de grootste kans hebben op een succesvolle analyse. Eventuele extra afgenomen monsters worden bewaard als 'reserve'. Vooralsnog blijkt in de praktijk het huidige aantal monsters voldoende om tot een uitslag te komen. Indien meer monsters moeten worden geanalyseerd zal dit leiden tot hogere kosten en meer verwerkingstijd, hetgeen ten koste zal gaan van de gewenste snelle duidelijkheid.

Kortom, op korte termijn worden voor de melder merkbare verbeteringen doorgevoerd in het proces van de schadeafhandelingen. Met de ingezette digitalisering zal naar verwachting 90% van de aanvragen binnen 16 weken geheel worden afgerond en zal naar verwachting ten minste 80% van de aanvragen in Drenthe binnen 12 weken worden afgerond.

Graag ga ik nader met u in overleg over de uitwerking van de laatste drie aandachtspunten., met name over de mogelijkheden en consequenties van het uitbetalen van voorschotten.

Ik hoop u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien voor informatie over de ontwikkelingen voor verbeteringen in het schadeafhandelingproces voor (vermoedelijke) aanvallen van de wolf.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.6.1.2.e

5.1.2.e

Directeur BIJ12